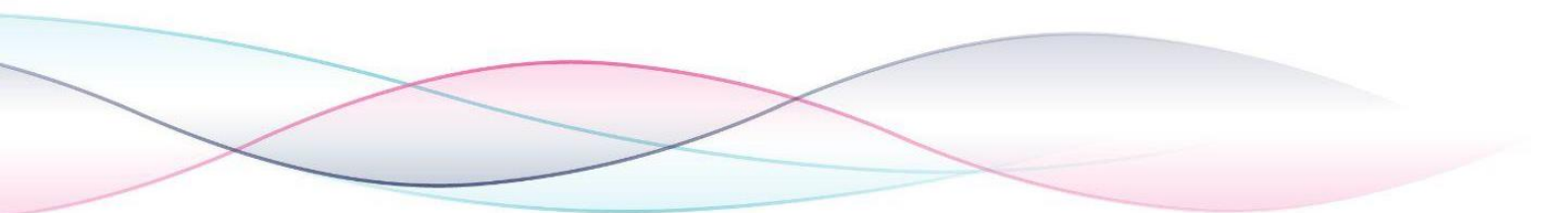




# Hilbi

**Obchodné podmienky - poskytovateľ**

Verzia 2.0



# Obchodné podmienky poskytovateľ

## Všeobecné ustanovenie

Tieto obchodné podmienky upravujú zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom služieb a prevádzkovateľom aplikácie/platformy **Hilbi**, spoločnosťou **Hilbi Health s.r.o.**, so sídlom k Baťáku 2780/25, Skalica 909 01, IČO: 51031060, DIČ: 2120580033, IČ DPH: SK2120580033, zapísaná v

Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, vložka č. 40665/T, email: info@hilbi.sk, tel. č.: +421 948 860 670, pričom prevádzkovateľ v rámci aplikácie Hilbi na základe samostatných zmlúv uzatvorených s jednotlivými poskytovateľmi služieb sprostredkúva poskytovanie služieb, ktoré sú poskytované poskytovateľmi služieb koncovým užívateľom.

Tieto obchodné podmienky sú súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a riadia sa príslušnými právnymi predpismi.

## Vymedzenie pojmov

**Hilbi** – je multiplatformová mobilná aplikácia a webová platforma, prevádzkovaná spoločnosťou Hilbi Health s.r.o., prostredníctvom ktorej prevádzkovateľ sprostredkúva poskytovanie služieb Poskytovateľmi služieb za určitých vymedzených podmienok (ďalej len ako „**Hilbi**“).

**Prevádzkovateľ** – je právnická osoba založená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá je prevádzkovateľom tohto portálu, prostredníctvom ktorého sprostredkúva poskytnutie služieb zmluvných poskytovateľov služieb koncovým Klientom.

**Poskytovateľ služieb** – je fyzická osoba-podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá poskytuje zdravotnú starostlivosť podľa ustanovenia § 4 a násl. zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a jeho zamestnanci, ktorý sú

zdravotnícky pracovníci v zmysle ust. § 27 a násl. zákona č. 578/2004 Z.z., o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve alebo zdravotnícke zariadenie alebo diagnostické alebo laboratórne centrum.

**Alebo** – je fyzická osoba-podnikateľ alebo právnická osoba a jeho zamestnanci, ktorá poskytuje inú ako zdravotnú starostlivosť, ktorá súvisí so zlepšovaním zdravotného stavu klienta.

**Klient** – je fyzická osoba, ktorá sa zaregistrovala a vytvorila si užívateľský účet v rámci aplikácie Hilbi, za účelom využívania služieb poskytovaných poskytovateľmi služieb.

**Služba** – je činnosť poskytovaná poskytovateľom služieb v Hilbi za účelom uspokojenia potreby Klienta, v súvislosti s užívaním Hilbi a jej funkcionalitami, a to najmä prenos, spracovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, zhromažďovanie dát, komerčná komunikácia a dodatočné služby, ktoré zahŕňajú komplexný manažment spočívajúci najmä vo vyhľadávaní Poskytovateľa služby a voľného termínu, informovaní o dostupnosti viacerých termínov, zabezpečení komunikácie s Poskytovateľom služby, informovaní o iných možnostiach v súvislosti s voľným termínom a notifikovaní Klienta prostredníctvom Aplikácie Hilbi a SMS o detailoch v súvislosti s rezervovaným termínom. Služby nie sú ani objednaním Klienta na vyšetrenie, ani poskytnutím zdravotnej starostlivosti, ktoré sú plne hradené z verejného zdravotného poistenia v zmysle zákona č. 578/2004 Z.z., nakoľko v tomto prípade objednanie Klienta a poskytnutie zdravotnej starostlivosti vykonáva iba a výlučne na to oprávnený samotný Poskytovateľ služieb.

**Registrácia** – registráciou sa rozumie zadanie potrebných údajov o poskytovateľovi služieb, na základe čoho je klientovi vytvorený užívateľský účet v rámci aplikácie Hilbi, ktorý je podmienkou používania Hilbi.

**Zdravotná dokumentácia** – je, v zmysle zák. č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, súbor údajov o zdravotnom stave klienta, o zdravotnej starostlivosti a o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti klientovi.

**Zdravotná starostlivosť** – zdravotná starostlivosť je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, biomedicínsky

výskum, ošetrovateľskú starostlivosť a pôrodnú asistenciu. **Služby poskytované prostredníctvom aplikácie Hilbi nie sú zdravotnou starostlivosťou** v zmysle zák. č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

## Preambula

Hilbi poskytuje bezpečný priestor na uloženie zdravotných dát Klientov, umožňuje Klientom vytvárať si vlastné zdravotné ID (tzv. Life ID), t.j. uchovávať a zhromažďovať osobné zdravotné dáta získané so súhlasom Klienta z rôznych zdrojov na jednom mieste, alebo vložené priamo Klientom do aplikácie.

Všetky dáta týkajúce sa zdravotného stavu Klienta zhromaždené v Hilbi sú výlučným vlastníctvom Klienta, a Prevádzkovateľ ani Poskytovateľ služieb k nim nemá žiadny prístup, pokiaľ mu nie je udelený Klientom súhlas.

Hilbi ani komunikácia Klienta s Poskytovateľom služieb a jeho zamestnancami, napr. lekárom nenahrádza Zdravotnú starostlivosť a za žiadnych okolností sa nepovažuje za poskytovanie Zdravotnej starostlivosti v zmysle zák. č. 576/2004 Z. z. o Zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti. Účelom Aplikácie je umožniť Klientovi nadviazať kontakt s Poskytovateľom služieb a prípadne jeho zamestnancami jednoduchým a bezpečným spôsobom prostredníctvom mobilnej aplikácie, uskutočňovať jednoduchú výmenu zdravotných dát týkajúcich sa Klienta, či už smerom od Klienta k Poskytovateľovi služieb a prípadne jeho zamestnancom alebo od Poskytovateľa služieb a prípadne aj od jeho zamestnancov smerom ku Klientovi za účelom rýchlej a efektívnej výmeny informácií. Akékoľvek úkony vykonávané Poskytovateľom služieb a jeho zamestnancami prostredníctvom mobilnej aplikácie Hilbi sa v žiadnom prípade nepovažujú za poskytovanie Zdravotnej starostlivosti a neslúžia ako náhrada poskytnutia Zdravotnej starostlivosti profesionálnym zdravotníckym pracovníkom.

## Proces Registrácie

Proces Registrácie pozostáva z niekoľkých krokov. Poskytovateľ služieb zadá svoje meno a priezvisko na webovom rozhraní [www.hilbi.sk](http://www.hilbi.sk) a odošle žiadosť o Registráciu. Kroky Registrácie sa skladajú z vyplnenia telefónneho čísla, hesla a e-mailovej adresy a jedinečného kódu Poskytovateľa služieb. Pre dokončenie Registrácie je potrebný súhlas s podmienkami používania, ktoré zahŕňajú povinný súhlas s Podmienkami ochrany súkromia a Všeobecnými obchodnými podmienkami ako aj súhlasom so Spracovaním zdravotných dát za účelom využívania funkcionalít aplikácie Hilbi, súhlasom so sprístupnením profesionálnych údajov a nepovinný súhlas so Spracovaním údajov na marketingové účely. Po odoslaní žiadosti o Registráciu Prevádzkovateľ overí platnosť kódu Poskytovateľa služieb a prípadne jeho zamestnancov, v prípade platného a úspešne overeného kódu Poskytovateľa služieb alebo jeho zamestnanca je Registrácia úspešne dokončená, o čom vyrozumie Prevádzkovateľ Poskytovateľa služieb a prípadne jeho zamestnanca a Poskytovateľ služieb a prípadne jeho zamestnanec môže plnohodnotne využívať platformu/aplikáciu Hilbi.

## Práva a povinnosti Poskytovateľa služieb

1. Úspešne registrovaný Poskytovateľ služieb je oprávnený využívať všetky funkcionality Hilbi v celom rozsahu v súlade s inštrukciami Prevádzkovateľa, a to najmä za účelom spárovania sa s Klientmi, následného získania prístupu k ich Zdravotníckej dokumentácii, následnú komunikáciu s nimi a prípadného poskytnutia vybraných služieb (e-recept, objednanie na vyšetrenie apod.).
2. Užívanie aplikácie je bezplatné.
3. Poskytovateľ služieb je oprávnený využívať Hilbi len za účelom, pre ktorý bola vytvorená. Poskytovateľ služieb nie je oprávnený užívať Hilbi spôsobom, ktorý by mohol narušiť fungovanie alebo zabezpečenie Hilbi.
4. Poskytovateľ služieb je povinný prihlasovacie údaje do Hilbi chrániť pred ich zneužitím treťou osobou, nie je oprávnený umožniť tretej osobe prístup do Hilbi. Poskytovateľ služieb nesie plnú zodpovednosť za všetku činnosť učenú prostredníctvom jeho prístupových údajov.
5. V prípade, že Poskytovateľ služieb zistí zneužitie jeho prístupových údajov, je povinný neodkladne o tom písomne alebo telefonicky informovať Prevádzkovateľa.

6. Poskytovateľ služieb berie na vedomie, že prostredníctvom Hilbi môže komunikovať s Klientmi, pričom za obsah komunikácie a poskytnuté Služby nesie výhradnú zodpovednosť voči Klientovi práve Poskytovateľ služieb.
7. Poskytovateľ služieb je zo zákona povinný dodržiavať príslušné etické kódexy a ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z jeho statusu napr. lekárskeho.
8. Poskytovateľ služieb vyhlasuje, že v prípade nemožnosti poskytnutia dohodnutého plnenia pre klienta z dôvodu prekážky na strane Poskytovateľa služieb alebo zrušenia dohodnutého plnenia na strane Klienta postupom podľa všeobecných obchodných podmienok Hilbi je zodpovedný za zabezpečenie náhrady predmetného plnenia. (napr. poskytnutie náhradného termínu plnenia)
8. Poskytovateľ služieb berie na vedomie, a vyhlasuje, že v prípade dočasnej nefunkčnosti Hilbi, nezodpovedá Prevádzkovateľ za prípadné škody spôsobené dočasnou nefunkčnosťou Hilbi.
9. Poskytovateľ služieb nie je oprávnený v rámci Hilbi šíriť akékoľvek marketingové ponuky či oznámenia, nevyžiadajú poшту, nezákonný, či inak nevhodný obsah a pod., v prípade porušenia tejto povinnosti je Prevádzkovateľ oprávnený zablokovať účet Poskytovateľa služieb bez ďalšej náhrady alebo iného nároku.
10. Poskytovateľ služieb je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré nie sú verejne dostupné a známe, s ktorými prišiel do styku v súvislosti s užívaním a využívaním funkcionality Hilbi, v opačnom prípade je povinný nahradiť Prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikla v priamej súvislosti s porušením tejto povinnosti Poskytovateľa služieb.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ služieb ohlásí Prevádzkovateľovi akúkoľvek poruchu, vadu, nefunkčnosť Hilbi.

## Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi služieb užívanie Hilbi v rozsahu jeho aktuálnych funkcionalít, a to zdarma.
2. Prevádzkovateľ je povinný za vynaloženia úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, zabezpečiť plnú funkčnosť Hilbi. Prevádzkovateľ je zároveň oprávnený kedykoľvek, najmä za účelom rozvoja, úpravy, opravy Hilbi dočasne obmedziť funkčnosť Hilbi alebo jej časti.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch zablokovať účet Poskytovateľa služieb bez ďalšej náhrady, resp. deaktivovať účet Poskytovateľa služieb.
4. Prevádzkovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za porušenie povinností alebo vadné plnenie na strane Poskytovateľa služieb, a to napr. vada v poskytnutej službe, oneskorené poskytnutie, alebo neposkytnutie služby.
5. Prevádzkovateľ zálohuje dáta uložené v Hilbi, a zabezpečuje primerané zabezpečenie týchto dát pred ich stratou, či zneužitím pomocou moderných šifrovacích technológií. Prevádzkovateľ nemá prístup k dátam Klienta, pokiaľ mu tento k tomu neudelí výslovný súhlas.
6. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za škody, ktoré vznikli Poskytovateľovi služieb alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s používaním Hilbi. Prevádzkovateľ ani nezodpovedá za škody, ktoré by mohli Poskytovateľovi služieb alebo tretím osobám vzniknúť v dôsledku nemožnosti využívania Hilbi alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.

## Blokácia účtu, ukončenie používania Hilbi

Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť používanie Hilbi zrušením užívateľského účtu.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek dočasne zablokovať alebo prípadne zrušiť Účet a/alebo obmedziť a/alebo prerušiť funkčnosť Hilbi, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia na takúto možnosť, a to najmä v prípade:

- a) porušenia právnych predpisov Slovenskej republiky alebo práva Únie Poskytovateľom služieb;
- b) v prípade ukončenia činnosti Prevádzkovateľa;
- c) porušenia povinností vyplývajúcich z týchto VOP alebo konaním v rozpore s dobrými mravmi;
- d) zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia Hilbi Poskytovateľom služieb;
- e) dlhodobej absencie (v trvaní minimálne troch (6) mesiacov) akejkoľvek aktivity užívateľského účtu;
- f) ak zo strany Poskytovateľa služieb dôjde k akémukoľvek poškodeniu práv a záujmov spoločnosti Prevádzkovateľa;
- g) neposkytnutia pravdivých údajov pri Registrácií.

Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy, užívateľský účet zostane aktívny ďalšie dva mesiace po ukončení zmluvného vzťahu, zatiaľ čo funkcie Hilbi budú deaktivované. Po uplynutí obdobia dvoch mesiacov bude účet a všetok obsah vymazaný.

## Spracovanie osobných údajov

Poskytovateľ Služieb je povinný uvádzať osobné údaje zhodujúce sa so skutočnosťou, úplné, pravdivé a presné, pričom v prípade akejkoľvek zmeny osobných údajov takúto zmenu oznámi (bezodkladne, ak je toto rozhodné pre splnenie objednávky) emailom alebo písomne, alebo takúto zmenu uskutoční v rámci svojho užívateľského účtu.



Informácie o Poskytovateľoch služieb sú spracovávané zákonným spôsobom v zabezpečenej databáze, na zabezpečených serveroch a chráni všetky údaje pomocou moderných šifrovacích technológií.

Spracovanie je zároveň v súlade s ďalšími zákonnými zásadami spracovania osobných údajov, a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov (ďalej v tomto článku len „zákon“), a to v súlade s ustanovením § 13 zákona, kedy je Prevádzkovateľ oprávnený spracovávať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby (fyzická osoba nepodnikateľ), ak je spracovanie osobných údajov potrebné na plnenie zo zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba ako jedna zo zmluvných strán.

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný pre dosiahnutie uvedeného účelu spracovania. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracováva (pri opakovanom poskytnutí má Prevádzkovateľ právo účtovať primeraný administratívny poplatok).

Osobné údaje, ktoré sú predmetom spracovania v informačných systémoch sú meno, priezvisko, adresa s PSČ, email, telefón.

Poskytovateľ služieb (fyzická osoba) má právo na prístup k osobným údajom a podľa ust. § 21 zákona má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sú jeho osobné údaje spracúvané, získať prístup k takýmto osobným údajom, získať informácie o účele spracovania, kategórii, identifikácii príjemcu, dobe uchovávanía osobných údajov, resp. informáciu o určení tejto doby, požadovať opravu osobných údajov, a právo na informáciu o zdroji osobných údajov.

Dotknutá fyzická osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona, ak tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach garantovaných zákonom, a to u Úradu na ochranu osobných údajov SR . Vzor návrhu na začatie konania je zverejnený na stránkach úradu, konkrétne <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/tlaciva-vzory> .

Poskytovateľ služieb (fyzická osoba) môže kedykoľvek na základe žiadosti požiadať Prevádzkovateľa o likvidáciu jeho osobných údajov z informačného systému

Prevádzkovateľa, ktorých účel spracovania skončil. Osobné údaje kupujúcich Prevádzkovateľ neposkytuje žiadnej ďalšej osobe, výnimku tvoria externý dopravcovia, ktorým sú osobné údaje poskytované za účelom splnenia objednávky, teda doručenie tovaru kupujúcemu.

## Vyhlasenia a dôležité upozornenia

Obsah generovaný Poskytovateľom služieb je vlastníctvom Poskytovateľa služieb. Poskytovateľ služieb vlastní všetky dáta, ktoré si v Hilbi uchová a zhromažďuje alebo ktoré vznikli pri používaní Hilbi. Niektoré údaje sú Prevádzkovateľom spracúvané v nevyhnutnom rozsahu, pre účely riadnej funkčnosti a monitorovania funkčnosti Hilbi. Bez ohľadu na uvedené, všetky pracovné a tzv. traffic dáta, metadata iné agregované anonymné dáta môžu byť Prevádzkovateľom zhromaždené, spracúvané, monitorované, uchovávané či akokoľvek používané a tieto sú majetkom Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za vykonávanie záloh a uloženie údajov a záloh za Poskytovateľa služieb, ktoré vznikajú ako dôsledok používania Hilbi (napr. údaj o nadviazaní spojenia, prenose, a pod.).

V prípade, ak Poskytovateľ služieb udelí Hilbi súhlas, môže využívať i Vaše lokalizačné údaje o mobilnom zariadení. Niektoré funkcionality Hilbi môžu vyžadovať pre správne zobrazovanie aj prístup k polohe. Ak nebude prístup k polohe udelený, Prevádzkovateľ nezaručuje plnú funkcionality Hilbi v prípadoch, ktoré vyžadujú k funkčnosti znalosť polohy.

Prevádzkovateľ Hilbi zabezpečuje primeranú úroveň ochrany Hilbi pred vymazaním, stratou, neoprávneným zásahom alebo iným poškodením, ako aj proti neoprávnenému prístupu tretích strán.

Prevádzkovateľ nevyužíva žiadny obsah Hilbi vo svoj vlastný prospech a nebude sprístupňovať obsah tretím stranám, s výnimkou prípadov, keď je povinný zverejniť obsah podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe účinného a vynútiteľného rozhodnutia orgánu verejnej moci, alebo ak sa takéto zverejnenie vyžaduje na riadne uplatnenie a ochranu práv a oprávnených záujmov osôb.

Poskytovateľ služieb berie na vedomie a súhlasí, že všetky zadané údaje alebo dokumentácia budú uložené prevádzkovateľom na diaľkových úložiskách v rámci Slovenskej republiky, ostatných členských štátov EÚ a strán Dohody o EHP.

Poskytovateľ služieb vyhlasuje, že má oprávnenie nakladať s akýmikoľvek údajmi alebo dokumentmi, že disponuje potrebnými súhlasmi s nakladaním s údajmi alebo dokumentmi v rozsahu a vo forme

požadovanej príslušnými právnymi predpismi.

V prípade, že Poskytovateľ služieb poskytne Prevádzkovateľovi názory alebo pripomienky poskytuje tým bezodplatne všetky práva k týmto výsledkom činnosti, a to i vtedy, ak sú dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), a to najmä právo používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, predávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovать, publikovať, sublicencovať, prenášať alebo predávať akékoľvek takéto komunikácie a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva na vykonávanie ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto príspevkom.

V prípade, že sa niektoré z vyhlásení podľa tohto článku týchto VOP preukáže alebo sa stane nepravdivým, pričom na základe porušenia povinností Poskytovateľa služieb budú tretie strany uplatňovať nároky voči Prevádzkovateľovi alebo Prevádzkovateľovi budú uložené pokuty na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci, Poskytovateľ služieb je povinný plne nahradiť Prevádzkovateľovi takto vzniknuté škody a uhradiť akékoľvek náklady vzniknuté Prevádzkovateľovi v dôsledku nárokov alebo sankcií tretích osôb alebo v súvislosti s nimi. Prevádzkovateľ je v tomto prípade zároveň oprávnený ukončiť zmluvný vzťah s Poskytovateľom služieb s okamžitou platnosťou, a to zablokovaním jeho užívateľského účtu bez akejkoľvek ďalšej náhrady.

## Záverečné a spoločné ustanovenia

Prevádzkovateľ využíva používanie cookies. Používaním webovej stránky Hilbi súhlasíte s používaním cookies spoločnosti Hilbi. Väčšina moderných interaktívnych webových stránok používa súbory cookies, ktoré umožňujú získavať údaje o

používateľoch pri každej návšteve. Cookies používa Prevádzkovateľ v niektorých oblastiach aplikácie, aby umožnil funkčnosť tejto oblasti a jednoduchosť použitia pre návštevníkov aplikácie.

Hilbi je autorským dielom v zmysle zák. č. 185/2015 Z.z., autorský zákon, teda je dielom chráneným v zmysle uvedeného zákona. Pokiaľ nie je uvedené inak, spoločnosť Hilbi a/alebo jej poskytovatelia licencií vlastní/ia práva duševného vlastníctva pre všetok obsah zverejnený na Hilbi. Všetky autorské práva, resp. duševného vlastníctva sú vyhradené a vykonáva ich Prevádzkovateľ.

Prevádzkovateľ týmto Poskytovateľovi služieb ako užívateľovi Hilbi udeľuje bezplatné, nevýhradné, neprevoditeľné právo inštalovať do svojho mobilného zariadenia (obmedzený počet: 1) a súhlas (licenciu) používať Hilbi v súlade s týmito VOP, ako aj jednotlivých Služieb iba na osobné nekomerčné použitie, na území Slovenskej republiky, nie však dlhšie ako doba trvania zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom služieb. Iné použitia sú výslovne vylúčené a zakázané. Prepis, šírenie alebo ďalšie sprístupňovanie tohto obsahu alebo jeho časti verejnosti či tretím osobám, a to akýmkoľvek spôsobom, je bez predchádzajúceho písomného súhlasu zakázané.

Akékoľvek použitie častí alebo celku, najmä rozmnožovanie a šírenie textov, fotografií či grafov, softvéru, obchodného mena, ochrannej známky, názvov produktov/služieb, logo, názov domény akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom aj v inom než slovenskom jazyku bez predchádzajúceho písomného povolenia Prevádzkovateľa je zakázané.

Stránky <https://Hilbi.life> si môžete prezerať a/alebo tlačiť stránky pre vlastnú potrebu, s výhradou obmedzení, ktoré sú stanovené v týchto podmienkach. Je zakázané zverejňovať materiál z adresy <https://Hilbi.com/>; predávať, prenajímať alebo podlicencovať materiál z <https://Hilbi.com/>; reprodukovat', duplikovať alebo kopírovať materiál z <https://Hilbi.com/>; redistribuovať obsah z <https://Hilbi.com/> (pokiaľ obsah nie je špeciálne určený na redistribúciu); vkladať hypertextový odkaz na obsah Prevádzkovateľa.

Akákoľvek komunikácia a akékoľvek právne úkony vedúce k vzniku, zmene alebo zániku právneho vzťahu týkajúceho sa používania Hilbi alebo zmluvného vzťahu, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, sa uskutočnia prostredníctvom elektronickej komunikácie, a to emailom zaslaným druhej strane alebo odoslaním žiadosti, formulára v rámci Hilbi, a to aj bez elektronického podpisu. Akákoľvek komunikácia sa považuje za doručení dňom nasledujúcim po dni odoslania. Kontaktný email Prevádzkovateľa je [info@hilbi.sk](mailto:info@hilbi.sk).

Poskytovateľ služieb nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa prevádzať práva a povinnosti plynúcich zo zmluvného vzťahu, na základe ktorého je Poskytovateľ služieb oprávnený užívať Hilbi.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu či doplnenie obchodných podmienok. Na zmenu obchodných podmienok upozorní Prevádzkovateľ Poskytovateľa služieb emailom alebo v užívateľskom rozhraní Hilbi. V prípade, že Poskytovateľ služieb nevyjadrí svoj výslovný nesúhlas s inovovanými obchodnými podmienkami v lehote 30 dní od ich zverejnenia, má sa za to, že s inovovanými obchodnými podmienkami bez výhrad súhlasí. Inovované obchodné podmienky sú účinné odo dňa ich prijatia Poskytovateľom služieb alebo odo dňa márneho uplynutia lehoty na vyjadrenie nesúhlasu s obchodnými podmienkami.

Technickú stránku portálu a technickú podporu zabezpečuje Prevádzkovateľ.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 13.03.2023



Digitalizujte si  
vašu starostlivosť

